ENGLISH

Personal Data Protection Notice for SunMed Velocity Sdn Bhd ("Notice")

SunMed Velocity Sdn Bhd (Company No. 199001018477/210146-H) ("**Velocity**") respects and is committed to the protection of your personal information and your privacy. This Personal Data Protection Notice explains how we collect and handle your personal information in accordance with the Malaysian Personal Data Protection Act 2010. Please note that Velocity may amend this Personal Data Protection Notice at any time without prior notice and will notify you of any such amendment via our website or by email.

(1) Personal information

1.1 Type of personal information

Personal information means any information which relates to you and which was collected or provided to Velocity for the purposes stated in Section 2 below.

Your personal information may include your name, NRIC number, contact details, financial and banking account details, medical history and information, CCTV/security recordings and location tracking/GPS information.

1.2 Source of personal information

(i) Patient or potential patient/customer: Velocity collects your personal information directly from you or indirectly from your legal representatives (family members, next of kin), agents (e.g. medical tourism agents) and/or employer when you, your legal representatives, agents and/or employers who send us completed enquiry, application and/or registration forms via various means, including online and physical hardcopies at public venues or in our premises. Your personal information may also be collected from cookies through the use of our website.

(ii) Independent consultants or potential independent consultants: Velocity collects your personal information directly from you or indirectly from headhunters when you and/or our headhunters send us completed enquiry and/or application forms or curriculum vitae via various means, including online and physical hardcopies. Your personal information may also be collected from cookies through the use of our website.

(iii) Vendor, supplier or service provider: Velocity collects your personal information directly from you or indirectly from your employer or credit reference agencies when tendering for projects, when you send us completed enquiry and/or credit application forms via various means, including online and physical hardcopies. Your personal information may also be collected from cookies through the use of our website.

1.3 Obligatory personal information

All information requested for in the relevant forms is obligatory to be provided by you unless stated otherwise.

Should you fail to provide the obligatory information, we would be unable to process your request and/or provide you with relevant services.

(2) Purposes of collecting and further processing (including disclosing) your personal information

For patients or potential patients/customers, independent consultants, potential independent consultants, vendors, suppliers or service providers: Your personal information is collected and further processed by Velocity as required or permitted by law and to give effect to your requested commercial transaction, including the following:

to process your requested medical services;

to facilitate your participation in any contests or events;

to administer and communicate with you in relation to our services and/or events;

to facilitate your medical practice within Velocity, including sharing your personal data with other independent consultants within Velocity for purposes of peer review;

to administer and communicate with you in relation to your medical

practice; to process your credit account application;

to assess your credit worthiness;

to administer and give effect to your commercial transaction (tender award, contract for service, consignment agreement);

to process any payments relevant to

you; for insurance purposes;

to operate our premises in a manner which is physically safe, secure and befitting of health and safety requirements;

for internal investigations, audit or security purposes;

to conduct internal statistical analysis and analysis of patient case studies;

to comply with Velocity's legal and regulatory obligations in the conduct of its business;

to contact you regarding products, services, upcoming events, promotions, advertising, marketing and commercial materials which we may feel interest you;

to ensure that the content from our website is presented in the most effective manner for your and for your computer and/or device; and

for Velocity's internal records management.

Where you have indicated your consent to receiving marketing or promotional updates from Velocity, you may opt-out from receiving such marketing or promotional material at any time. You may select the "unsubscribe" option provided in Velocity's email blasts or you may contact Velocity at the details provided in Section (6) below.

(3) Disclosure of personal information

3.1 Entities within Sunway Group of Companies

Your personal information provided to us may be processed by entities (in or outside of Malaysia) within the Sunway Education Group and Sunway Group of Companies (including related companies, subsidiaries, holding companies, associated companies and outsourcing partners), especially when you are an employee of any company within the Sunway Education Group or Sunway Group of Companies.

Velocity will ensure that:

(i) access to your personal information is restricted to staff who are contractually required to process your personal information in accordance with their respective job requirements; and

(ii) only necessary information is released to the relevant employees.

3.2 Classes of third parties

Your personal information may be disclosed to relevant third parties (in or outside of Malaysia) as required under law, pursuant to the relevant contractual relationship (for example, where we appoint third party service providers) or for the purposes stated in Section 2 above (or directly related to those purposes).

In the event of a potential, proposed or actual sale of business, disposal, acquisition, merger or re-organisation ("**Transaction**"), your personal information may be required to be disclosed or transferred to a third party as a result of the Transaction. You hereby acknowledge that such disclosure and transfer may occur and permit Velocity to release your personal information to the other party and its advisers/representatives.

For patients or potential patients/customers, independent consultants, potential independent consultants, vendors, suppliers or service providers: Your personal information may be disclosed to the following classes of third parties:

The Ministry of Health or any other statutory or non-statutory authorities or bodies having authority or jurisdiction established by the MOH and other relevant government departments or agencies ;

Relevant accreditation bodies such as the Malaysian Society for Quality in Health

(MSQH); Our independent consultants and specialists within Velocity;

Third party private healthcare institutions or government healthcare institutions;

In the case of pre-employment health screenings, to the patient's employer / prospective employer;

Third parties appointed by us to provide services to us or on our behalf (such as auditors, lawyers, company secretary, printing companies, consignment vendors, contractors, conference/event organisers, other advisers, and insurance companies);

The respective foreign embassies of foreign patients who received treatment in Velocity; and

Law enforcement agencies, including the local police.

(4) Websites

4.1 Links to other sites

Links to other sites is provided for your convenience and information. These sites may have their own privacy statement in place, which we recommend you review if you visit any linked websites. We are not responsible for the content on the linked sites or any use of the site.

4.2 Location enabled products or applications

Location enabled products or applications transmit your location information to us. We do not use the information sent or provided other than to provide the service you request. Location enable features are opt-in and you have control over your participation and can turn these services off at any time or uninstall them.

Some mobile applications will utilize Google Analytics (or similar tool) to help us better serve you through improved products, services, and revisions to the mobile applications. This collected information will not identify you to us. It may, however, let us know anonymously, which services and features you are using the most within the application, as well as device type and hardware features, country and language of download.

4.3 Cookies

A cookie may be used in the processing of your information. A cookie is a text file placed into the memory of your computer and/or device by our computers. A copy of this text file is sent by your computer and/or device whenever it communicates with our server. We use cookies to identify you. We may also collect the following information during your visit to our website and/or the fully qualified domain name from which you accessed our site, or alternatively, your IP address:

(i) the date and time you accessed each page on our web site;

(ii) the URL of any webpage from which you accessed our site (the referrer); and

(iii) the web browser that you are using and the pages you accessed.

Some web pages may require you to provide a limited amount of personal information in order to enjoy certain services on our websites (system login credentials, email address and contact, etc). These personal information will only be used for its intended purposes only, i.e. to respond to your message or deliver the requested services.

(5) Right to access and correct personal information

You have the right to access and correct your personal information held by us (subject always to certain exemptions). We will make every endeavour to ensure your personal information is accurate and up to date therefore we ask that if there are changes to your information you should notify us directly.

If you would like to access or correct your personal information, please contact Velocity Customer Service or email your enquiry to the contact details in Item 6 below.

(6) Limiting the processing of personal information, further enquiries and complaints

If:

(i) you would like to obtain further information on how to limit the processing of your personal information;

(ii) you have any further query; or

(iii) you would like to make a complaint in respect of your personal information,

you may contact :-

Tel : 03-7491 1489
Email Address : privacy_sunmed@sunway.com.my
Fax : 03-7491 1447

(7) Conflict

In the event of any conflict between this English language Personal Data Protection Notice and its corresponding Bahasa Malaysia Personal Data Protection Notice, the terms in this English language Notice shall prevail.

Acknowledgement

I, _____(NRIC No/Passport No :) having read and understood the above mentioned Notice hereby agree to the contents of the above mentioned Notice.

_____
Date :

Witnessed by

_____
Name :
NRIC :
Designation :
Date :

BAHASA MALAYSIA

Notis Perlindungan Data Peribadi Bagi SunMed Velocity Sdn Bhd ("Notis")

SunMed Velocity Sdn Bhd (Syarikat No.: 199001018477/210146-H) ("**Velocity**") menghormati dan komited untuk melindungi maklumat peribadi dan privasi kamu. Notis Perlindungan Data Peribadi ini menjelaskan cara kami mengumpul dan mengendalikan maklumat peribadi kamu mengikut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia. Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin meminda Notis Perlindungan Data Peribadi ini pada sebarang masa tanpa notis terlebih dahulu dan akan memberitahu kamu tentang sebarang pemindaan sebegitu melalui laman web kami atau e-mel.

(1) Maklumat Peribadi

1.1 Jenis maklumat peribadi

Maklumat peribadi bermakna sebarang maklumat yang berkaitan dengan kamu yang dikumpul atau dibekalkan kepada Velocity bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di bawah.

Maklumat peribadi kamu boleh termasuk nama kamu, nombor NRIC, butir-butir perhubungan, butir-butir kewangan dan akaun bank, sejarah dan maklumat perubatan, CCTV/perakaman keselamatan dan penjejakan lokasi/ maklumat GPS.

1.2 Sumber maklumat peribadi

(i) Pesakit atau bakal pesakit/pelanggan: Velocity mengumpul maklumat peribadi secara langsung daripada kamu atau secara tidak langsung daripada wakil-wakil kamu di sisi undang-undang (ahli-ahli keluarga, kaum kerabat), agen-agen (e.g. agen-agen pelancongan perubatan) dan/atau majikan apabila kamu, wakil-wakil kamu di sisi undang-undang, agen-agen dan/atau majikan-majikan kamu yang menghantar borang-borang pertanyaan, pemohonan dan/atau pendaftaran yang telah siap diisi melalui pelbagai cara, termasuk salinan secara online dan fizikal di tempat-tempat awam atau di premis kami. Maklumat peribadi kamu juga boleh dikumpul daripada cookies melalui penggunaan laman web kami.

(ii) Perunding Bebas atau bakal perunding bebas: Velocity mengumpul maklumat peribadi kamu secara langsung daripada kamu atau secara tidak langsung daripada pengayau-pengayau apabila kamu dan/atau pengayau-pengayau menghantar kami borang-borang pertanyaan dan/atau pemohonan atau vitae kurikulum yang telah siap diisi melalui pelbagai wahana, termasuk dalam talian dan salinan keras fizikal. Maklumat peribadi kamu juga boleh dikumpul daripada cookies melalui penggunaan laman web kami.

(iii) Penjual, pembekal atau penyedia perkhidmatan: Velocity mengumpul maklumat peribadi kamu secara langsung daripada kamu atau secara tidak langsung daripada majikan atau agensi rujukan kredit apabila menawar tender untuk projek-projek, apabila kamu menghantar kami borang-borang pertanyaan dan/atau pemohonan kredit yang telah siap diisi melalui pelbagai cara, termasuk secara online dan fizikal. Maklumat peribadi kamu juga boleh dikumpul daripada cookies melalui penggunaan laman web kami.

1.3 Maklumat peribadi wajib

Semua maklumat yang diminta dalam borang-borang yang berkaitan adalah wajib untuk kamu bekalkan melainkan dinyatakan sebaliknya.

Sekiranya kamu gagal untuk membekalkan maklumat wajib, kami tidak akan dapat memproses permintaan kamu dan/atau membekal perkhidmatan-perkhidmatan yang berkaitan kepada kamu.

(2) <u>Tujuan-tujuan pengumpulan dan pemprosesan lanjut (termasuk pendedahan) maklumat peribadi kamu</u>

<u>Untuk pelanggan atau bakal pelanggan, perunding bebas atau bakal perunding bebas, penjual, pembekal atau penyedia perkhidmatan:</u> Maklumat peribadi kamu dikumpul dan diproses selanjutnya oleh Velocity seperti yang diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang dan untuk melaksanakan transaksi komersial yang diminta, termasuk yang berikut:

untuk memproses perkhidmatan-perkhidmatan yang diminta;

untuk membolehkan penglibatan kamu dalam mana-mana pertandingan atau acara;

untuk mengendali dan berkomunikasi dengan kamu berkenaan dengan perkhidmatan-perkhidmatan dan/atau acara-acara kami;

untuk membolehkan amalan perubatan kamu dalam Velocity, termasuk berkongsi data peribadi anda dengan perunding bebas lain dalam Velocity untuk tujuan penilaian;

untuk mengendali dan berkomunikasi dengan kamu berkenaan dengan amalan perubatan kamu;

untuk memproses pemohonan akaun kredit kamu;

untuk menilai kebolehpercayaan kredit kamu;

untuk mentadbir dan memberi kesan kepada transaksi komersial kamu (pemberian tender, kontrak untuk perkhidmatan, perjanjian konsainan);

untuk memproses mana-mana bayaran yang berkenaan dengan

kamu; untuk tujuan-tujuan insurans;

untuk memohon visa-visa perjalanan dalam keadaaan perjalanan ke luar negara;

untuk mengendali premis kami dalam suatu cara yang selamat secara fizikal, terjamin dan bersesuaian dengan keperluan-keperluan kesihatan dan keselamatan;

untuk siasatan dalaman, audit atau tujuan-tujuan keselamatan;

untuk melakukan analisis pemasaran dalaman dan analisis corak dan pilihan pelanggan;

untuk mematuhi obligasi-obligasi undang-undang dan kawal selia Velocity dalam perjalanan perniagaannya;

untuk menghubungi kamu berkenaan produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara akan datang, promosi, pengiklanan, pemasaran dan bahan-bahan komersial yang kami rasa dapat menarik minat kamu;

untuk memastikan kandungan laman web kami ditunjukkan dalam cara yang paling berkesan untuk kamu dan komputer dan/atau peranti kamu; dan

untuk pengurusan rekod dalaman Velocity, acara dan aktiviti hubungan pelanggan dan program ganjaran kesetiaan pelanggan.

Dalam keadaan kamu telah menunjukkan persetujuan kamu untuk menerima maklumat terkini tentang pemasaran dan promosi daripada Velocity, kamu boleh memilih untuk dikeluarkan daripada menerima bahan pemasaran atau promosi sebegitu pada bila-bila masa. Kamu boleh memilih pilihan "unsubscribe" yang dibekalkan dalam e-mel yang dihantar oleh Velocity atau kamu boleh menghubungi Velocity melalui butir-butir yang dibekalkan dalam Seksyen (6) di bawah.

(3) <u>Penzahiran maklumat peribadi</u>

3.1 Entiti-entiti dalam Kumpulan Syarikat Sunway

Maklumat peribadi kamu yang dibekalkan kepada kami mungkin diproses oleh entiti-entiti (dalam atau luar Malaysia) dalam Velocity (termasuk syarikat-syarikat berkaitan, subsidiari-subsidiari, syarikat-syarikat induk, syarikat-syarikat bersekutu dan rakan-rakan kongsi khidmat luaran).

Velocity akan memastikan bahawa:

(i) akses ke maklumat peribadi kamu terhad kepada kakitangan-kakitangan yang diperlukan untuk memproses maklumat peribadi kamu mengikut keperluan-keperluan tugas mereka masing-masing; dan

(ii) hanya maklumat yang diperlukan dizahirkan kepada pekerja-pekerja berkenaan.

3.2 Kelas pihak-pihak Ketiga

Maklumat peribadi kamu mungkin dizahirkan kepada pihak-pihak ketiga yang berkaitan (sama ada di dalam atau di luar Malaysia) seperti yang diperlukan di bawah undang-undang, menurut hubungan kontrak yang berkenaan (sebagai contoh, kami melantik pembekal-pembekal perkhidmatan pihak ketiga) atau bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di atas (atau secara langsung berkaitan dengan tujuan-tujuan tersebut).

Dalam keadaan suatu penjualan perniagaan, pelupusan, perolehan, penggabungan atau penyusunan semula yang berpotensi, dirancang atau sebenar ("**Transaksi**"), maklumat peribadi kamu mungkin diperlukan untuk didedahkan atau dipindah kepada suatu pihak ketiga sebagai akibat Transaksi tersebut. Kamu di sini mengaku bahawa pendedahan dan pemindahan sebegitu boleh berlaku dan membenarkan Velocity untuk menzahirkan maklumat peribadi kamu kepada pihak-pihak yang lain dan penasihat-penasihat/wakil-wakilnya.

(i) Untuk pelanggan atau bakal pelanggan, perunding bebas atau bakal perunding bebas, penjual, pembekal atau penyedia perkhidmatan: Maklumat peribadi kamu boleh didedahkan kepada kelas pihak-pihak ketiga di bawah:

Kementerian Kesihatan atau mana-mana pihak berkuasa atau badan berkuasa atau yang memiliki bidang kuasa yang berkanun atau tidak berkanun yang ditubuhan oleh Kementerian Kesihatan dan jabatan-jabatan atau agensi-agensi kerajaan berkaitan yang lain;

Badan-badan akreditasi yang berkaitan seperti Malaysian Society for Quality in Health (MSQH);

Perunding-perunding bebas dan pakar perubatan dalam Velocity;

Institusi-institusi penjagaan kesihatan swasta pihak ketiga atau institusi-institusi penjagaan kesihatan kerajaan;

Dalam kes pemeriksaan kesihatan pra-penggajian, kepada majikan / bakal majikan pekerja;

Pihak-pihak ketiga yang kami lantik untuk membekalkan perkhidmatan kepada kami atau bagi pihak kami (seperti juruaudit, peguam-peguam, setiausaha-setiausaha syarikat, syarikat-syarikat percetakan, penjual-penjual konsainan, kontraktor, penganjur-penganjur persidangan/acara, penasihat-penasihat lain, dan syarikat-syarikat insurans);

Kedutaan asing masing-masing bagi pesakit-pesakit asing yang menerima rawatan di Velocity; dan

Agensi-agensi penguatkuasa undang-undang, termasuk polis tempatan.

(4) Laman Web

4.1 Pautan ke laman-laman web yang lain

Pautan ke laman-laman web yang lain dibekalkan bagi kemudahan dan maklumat kamu. Laman-laman web ini mungkin mempunyai kenyataan privasi mereka sendiri, yang kami cadangkan kamu menyemak sekiranya kamu melawat mana-mana laman web pautan. Kami tidak bertanggungjawab bagi kandungan dalam pautan laman-laman web atau sebarang penggunaan laman-laman web tersebut.

4.2 Produk-produk atau aplikasi-aplikasi mengesan lokasi

Produk-produk atau aplikasi-aplikasi mengesan lokasi menyampaikan maklumat lokasi kamu kepada kami. Kami tidak menggunakan maklumat yang dihantar atau dibekalkan selain daripada untuk membekalkan perkhidmatan yang kamu minta. Fungsi pengesanan lokasi adalah pilih masuk dan kamu mempunyai kawalan atas penyertaan kamu dan boleh menutup perkhidmatan-perkhidmatan sebegitu pada bila-bila masa atau menyahpasangkannya.

Sesetengah aplikasi mudah alih akan menggunakan Google Analytics (atau alat yang serupa) untuk membantu kami melayan kamu dengan lebih baik melalui produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan yang telah diperbaik dan semakan-semakan terhadap aplikasi mudah alih. Maklumat yang terkumpul ini tidak akan mengenalpastikan kamu kepada kami. Walau bagaimanapun, ia mungkin membolehkan kami mengetahui kamu secara sulit tentang

perkhidmatan-perkhidmatan dan fungsi-fungsi yang paling kerap kamu gunakan dalam aplikasi tersebut dan juga jenis peranti dan fungsi-fungsi perkakasan, negara dan bahasa muat turun.

4.3 Cookies

Suatu cookie mungkin boleh digunakan dalam pemprosesan maklumat kamu. Suatu cookie ialah fail teks yang ditempatkan di dalam ingatan komputer dan/atau peranti kamu oleh komputer-komputer kami. Suatu salinan fail teks dihantar oleh komputer dan/atau peranti kamu apabila ia berkomunikasi dengan pelayan kami. Kami menggunakan cookies untuk mengenal pasti kamu. Kami juga mungkin mengumpul maklumat berikut semasa kamu melawat laman web dan/atau nama domain berkelayakan penuh yang kamu berasal untuk mengakses laman web kami, atau secara alternatif, alamat IP kamu:

(i) tarikh dan masa kamu mengakses setiap mukasurat dalam laman web kami;

(ii) URL bagi sebarang laman web yang kamu berasal untuk mengakses laman web kami (perujuk tersebut); dan

(iii) pelayar web yang kamu tengah guna dan laman-laman web yang telah kamu akses.

Sesetengah laman web mungkin memerlukan kamu untuk membekalkan sebilangan maklumat peribadi yang terhad untuk menikmati sesetengah perkhidmatan atas laman web kami (wasikah log masuk sistem, alamat e-mel dan perhubungan, dsb). Maklumat peribadi ini hanya akan digunakan untuk tujuan-tujuan yang dikehendaki sahaja, seperti untuk membalas mesej kamu atau menghantar perkhidmatan-perkhidmatan yang diminta.

(5) <u>Hak untuk mengakses dan meminda maklumat peribadi</u>

Kamu mempunyai hak untuk mengakses dan meminda maklumat peribadi kamu yang kami pegang (tertakhluk selalunya kepada beberapa pengecualian yang tertentu). Kami akan melakukan sedaya usaha untuk memastikan maklumat peribadi kamu adalah tepat dan terkini dan justeru kami meminta agar kamu terus memaklumi kami sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam maklumat kamu.

Jika kamu ingin mengakses atau meminda maklumat peribadi kamu, sila hubungi Pejabat Pelanggan Velocity atau emel pertanyaan kamu kepada butiran yang tertera dalam Item 6 di bawah.

(6) <u>Pengehadan pemprosesan maklumat peribadi, pertanyaan lanjut dan aduan</u>

Sekiranya:

(i) kamu ingin memperoleh maklumat lanjut tentang cara untuk mengehadkan pemprosesan maklumat peribadi kamu;

(ii) kamu mempunyai pertanyaan lanjut; atau

(iii) kamu ingin membuat suatu aduan berkenaan dengan maklumat peribadi kamu,

kamu boleh menghubungi:-

Tel : 03-7491 1489
Alamat E-mel : privacy_sunmed@sunway.com.my

Faks : 03-7491 1447

(7) <u>Konflik</u>

Dalam keadaan berlakunya sebarang konflik antara Notis Perlindungan Data Peribadi ini dalam bahasa Inggeris dengan Notis Perlindungan Data Peribadi ini dalam Bahasa Malaysia yang sepadan dengannya, terma-terma Notis dalam Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Akuan terima

Saya, _____(No K/P /Pasport No :)
setelah membaca dan faham akan Notis di atas bersetuju dengan isi kandungan dalam Notis di atas.

_____
Tarikh :

Disaksi oleh

_____
Nama :
No. K/P/Pasport No:
Jawatan :
Tarikh :